

IP-telefoni

Brukerveiledning

Dette er en utdatert brukerveiledning som kan omhandle utgåtte tjenester og utstyr

1 IP-telefoni fra Lyse -
ett av markedets mest moderne

2 Kobling av analoge telefoner
til hjemmesentralen

3 Telefontjenester

Utdatert versjon

1

IP-telefoni* fra Lyse - ett av markedets mest moderne

For at telefonitjenestene skal virke via bredbåndnettet, må du foreta en omlegging av telefonilkoblingen i boligen din fra eksisterende telefonileverandør til Lyse. Dette gjelder enten du har valgt å beholde ditt gamle telefonnummer eller du skal få nytt fra oss. I denne manualen finner du veiledning om hvordan du kobler telefonen til hjemmesentralen, samt litt informasjon om tjenestene som venter på deg fra en av markedets mest moderne IP-telefoniløsninger. Les informasjonen nedenfor nøye – noe av arbeidet tar vi oss av, men noe må du eller en installatør foreta.

Når må omleggingen gjøres?

Tidspunkt for omleggingen avhenger av om du har valgt å beholde ditt gamle telefonnummer eller få nytt telefonnummer fra oss. Du vil motta et brev cirka to uker etter montering av hjemmesentralen, hvor nøyaktig tidspunkt blir gitt.

Hvis du skal beholde ditt gamle telefonnummer

Omleggingen kan foretas etter tidspunktet for nummerflytting som du får oppgitt i brevet fra oss.

Hvis du skal få nytt telefonnummer

Omleggingen kan foretas så snart du har fått brevet fra oss med ditt nye telefonnummer.

Hvem skal gjøre omleggingen?

Du kan gjøre det selv ved å følge anvisningene nedenfor, eller kontakte en av våre samarbeidspartnere (brosjyrer fra disse lå i startpakken du fikk av oss). Er du usikker på hva du skal gjøre, anbefaler vi det siste.

* IP står for Internet Protocol. IP-telefoni betyr at tale sendes som data over et nettverk, for eksempel internett. Telefoni- og internettrafikken blir sendt som samme type trafikk i Lyses nett. Du kan selvfølgelig benytte begge tjenester samtidig.

Før du starter omleggingen av telefonkoblingen

- Foreta omleggingen innenfor åpningstidene til vårt Kundesenter (0800–2000 mandag-fredag). Da vil du få hjelp dersom det skulle oppstå problemer.
- Sørg for at du har mulighet for midlertidig å kunne ringe oss fra en annen telefon (f.eks. mobiltelefon eller naboens telefon) i tilfelle du trenger veiledning underveis.



NB: Du kan kun benytte analoge telefonapparater. Dersom du har ISDN fra før, må du fjerne endemotstand i siste kontaktboks. Følg deretter anvisningene på neste side.

2 Kobling av analoge telefoner til hjemmesentralen

Sjekk hvor linjen er koblet til din gamle telefonleverandør.

Koble fra én leder om gangen.

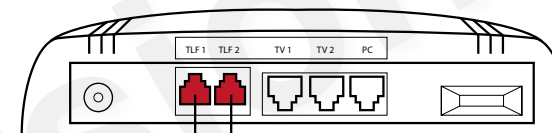
Har du flere telefoner koblet sammen, trekker du en ledning fra hjemmesentralen til nærmeste telefonkontakt. Du kan benytte inntil fire telefoner på samme linje, koblet i parallell.

Trekk ut telefonledningen av kontakten, sett på plugg og stikk den inn i hjemmesentralen, i utgangen merket 'Telefon 1' eller 'Telefon 2'. Du har fått to telefonnummer. Ditt hovednummer tilhører 'Telefon 1', det andre nummeret tilhører 'Telefon 2'. Disse skal være adskilt, og skal også være det i ditt telefonnett slik at en telefon svarer det ene eller det andre nummeret.

Omstart hjemmesentralen ved å trekke ut strømkabelen, vent 30 sekunder og plugg den i igjen. Vent ett minutt, og ring noen (gjerne din egen mobil) for å teste at telefonen virker.

Sjekk også at innkommende anrop fungerer, og at de grønne phone-lysene på hjemmesentralen blinker og går over til konstant lys når du tar av røret.

Hjemmesentral



Kobles til analog telefon



TIPS: Er telefonapparatet ditt 15 år eller eldre? I så fall bør du bytte det ut med et nytt. Eldre, analoge telefoner kan være svært strømkrevende, og dette kan føre til at det oppstår problemer med hjemmesentralen din.

Tilleggstjenester Lyse telefoni

IP-telefoni fra Lyse betyr at du har tilgang til en rekke nyttige videre koblingstjenester, samt en telefonsvarertjeneste. Under følger litt informasjon om hvordan du benytter telefonsvarertjenesten, samt en oversikt over de mest vanlige viderekoblingstjenestene. For flere avanserte viderekoblingstjenester som tidsstyrt viderekobling, avvis anonyme anrop etc., se www.lyse.no under Spørsmål og svar.

Telefonsvarer:

En standard velkomsthilsen ligger klar i tjenesten. Ønsker du en personlig hilsen, ringer du **51 32 50 00** og følger anvisningene nedenfor.

Følgende kommandoer kan utføres:

- Tast 1** for å høre meldingen på ny.
- Tast 2** for å lagre meldingen.
- Tast 3** for å slette meldingen.
- Tast 4** for å få mer informasjon om meldingen.
- Tast #** for å få neste melding.
- Tast *** for å høre forrige melding.
- Tast 0** for å gå tilbake til hovedmeny.

HOVEDMENY

I hovedmenyen har du følgende valg:

Talemeldinger

- Tast 1** for å få tilgang til meldinger med følgende muligheter:
- Tast 1** for å høre nye meldinger.
- Tast 2** for å slette alle nye meldinger.
- Tast 3** for å høre lagrede meldinger.
- Tast 4** for å fjerne alle lagrede meldinger.
- Tast *** for å gå tilbake til hovedmeny.

Velkomsthilsen

- Tast 2** for å få tilgang til velkomsthilsener med følgende muligheter:
- Tast 1** for å høre velkomsthilsener. Her har du følgende valg:
- Tast 1** for å høre opptak av ditt navn.
- Tast 2** for å høre opptak av din velkomsthilsen.
- Tast 3** for å høre opptak av din velkomsthilsen ved opptatt.
- Tast *** for å returnere til forrige meny.

- Tast 2** for å endre type velkomsthilsen. Her har du følgende valg:
- Tast 1** for å aktivere velkomsthilsen med ditt telefonnummer.
- Tast 2** for å aktivere velkomsthilsen med ditt navn.
- Tast 3** for å aktivere velkomsthilsen.
- Tast *** for å returnere til forrige meny.

- Tast 3** for å spille inn ny velkomsthilsen. Her har du følgende valg:
- Tast 1** for å spille inn ditt navn.
- Tast 2** for å spille inn velkomsthilsen.
- Tast 3** for å spille inn velkomsthilsen ved opptatt.
- Tast *** for å gå tilbake til hovedmeny.

Endre passord

- Tast 3** for å endre passord.

Innstillinger

- Tast 4** for å få tilgang til følgende valg: Språk
- Tast 1** for å endre språk. Velg mellom følgende språk:
- Tast 1** for norsk
- Tast 2** for engelsk
- Tast 3** for fransk
- Tast *** for å gå tilbake til forrige meny.

Dersom du ønsker å lytte til dine meldinger i telefonsvarertjenesten, ringer du 51 32 50 00. Dersom du ringer utenfra ringer du samme nummer, men du må taste ditt telefonnummer (8 siffer), deretter passord (pinkode 2) og avslutte med #.

Viderekoblingstjenester

Under følger noen av de vanligste viderekoblingstjenestene. Du kan aktivere dem ved hjelp av */#-tastene på telefonen, eller du kan gå inn på våre nettsider www.lyse.no, logg deg inn på Din Lyse Side, og velg 'Mine produkter' og 'Telefonoppsett'.

Direkte viderekobling

Til nummer: * 2 1 * og tlf. nummer
Til telefonsvarer: * 2 1 *
Deaktivere: # 2 1 #
Sjekk status: * 2 1 #

Viderekobling ved opptatt

Til nummer: * 6 7 * og tlf. nummer
Til telefonsvarer: * 6 7 *
Deaktivere: # 6 7 #
Sjekk status: * 6 7 #

Viderekobling ved ikke svar

Til nummer: * 6 1 * og tlf. nummer
Til telefonsvarer: * 6 1 *
Deaktivere: # 6 1 #
Sjekk status: * 6 1 #

Viderekobling ved opptatt og ved ikke svar

Til nummer: * 6 2 * og tlf. nummer
Til telefonsvarer: * 6 2 *
Deaktivere: # 6 2 #
Sjekk status: * 6 2 #

Aktiver skjult nummer

Aktiver: * 2 4 *
Deaktivere: # 2 4 #
Sjekk status: * 2 4 #

Fjerne all viderekobling:

2 5

Dersom du normalt bruker synlig nummer utgående:
Skjult nummer neste samtale:

* 3 1 * og tlf. nummer

Dersom du normalt bruker skjult nummer utgående:
Utgående nummervisning neste samtale:

* 3 2 * og tlf. nummer

Alarm og nødstrømsbatteri

Har du alarm, må du sjekke at alarmsystemet fungerer etter aktivering. Kontakt alarmselskapet dersom du er usikker på hvordan alarmsystemet testes. For å sikre at alarmsystemet fungerer ved strøbrudd, må hjemmetsentralen ha en egen nødstrømsforsyning. Du kan lese mer om dette på våre nettsider www.lyse.no.



Altibox fra Lyse er en bredbåndløsning
tilpasset morgendagens muligheter.
I en og samme fiberoptiske kabel får du
raske internettlinjer, et variert tv- og filmtilbud
pluss sikker og rimelig telefoni.

Lyse, Postboks 8124, 4069 Stavanger
Kundetelefon: 51 90 80 90, www.lyse.no



STRØM TELEFONI **BREDBÅND**
NATURGASS VARME